

## **Voorwaarden Lexus Relax , tot 10 jaar en /of 200.000 km garantie**

Lexus Relax wordt automatisch verstrekt na het uitvoeren van het onderhoud volgens fabrieksvoorschriften bij een officiële Lexus dealer in Nederland.

Lexus Relax is van toepassing als:

1. De reguliere 3 of 5 jaar garantie is verlopen (afhankelijk van de eerste registratiedatum van de auto); of
2. De reguliere garantie nog een geldigheid heeft van minder dan 12 maanden of van minder dan 15.000 kilometer; en
3. De Lexus jonger is dan 10 jaar, gemeten vanaf de datum van eerste registratie; en
4. Minder heeft gereden dan 200.000 kilometer.

Bent u nog geen vaste klant voor onderhoud bij een Nederlandse Lexus dealer?

Dan geldt dat na het uitvoeren van de eerste keer onderhoud bij een officiële Nederlandse Lexus dealer, er in de eerste maand na het uitvoeren van het onderhoud geen recht bestaat op Lexus Relax garantie.

Lexus Relax is niet van toepassing op:

1. Ander merk auto's
2. Lexus voertuig geregistreerd op naam van een autoverkoop- of autoreparatie bedrijf
3. Lexus voertuigen gebruikt voor racen of andere circuit geassocieerde activiteiten
4. Lexus voertuigen die gebruikt worden als politieauto, brandweerauto, ambulances of gebruikt worden bij een enige andere noodhulpinstantie
5. Lexus voertuigen die niet technisch fout-vrij zijn

## **Voorwaarden Lexus Relax**

1. De eigenaar heeft waar mogelijk recht op kosteloze reparatie van mechanische, elektrische en elektronische defecten die toe te rekenen zijn aan de fabricage of assemblage, zolang aan de voorwaarden zoals beschreven in dit document wordt voldaan.
2. Storingsvrije functionaliteit die mag worden verwacht, gebaseerd op de huidige stand van de voertuigtechniek voor de Lexus verkocht door de Lexus dealer voor onderdelen en arbeidsloon gedurende de dekkingsperiode in tijd of kilometers, afhankelijk wat het eerst bereikt wordt. De Lexus Relax gaat in op de dag dat de garantie van de fabrikant eindigt.
3. Als aan alle voorwaarden met betrekking tot de voorwaarden van Lexus Relax voldaan is, dekt Lexus Relax de kosten voor reparatie van de volgende items:

**Motor:** motorblok, balansas, nokkenas, nokvolgers, kleptuimelaars, kleppen en klepgeleiders, krukas en -lagers, krukaspoelie, cilinderkoppen, cilinderkoppakkingen, drijfstangen, aandrijfascomponenten, flexplaat/meeneemplaat, vliegwiel, starterkrans, geleiderol, carterpan, oliedrukschakelaar, oliepomp, zuigers en zuigerveren, drijfstanglagers en bussen, keerringen en pakkingen, distributieriem, distributieriemspanners, spanrol distributieriem, distributieketting, distributietandwielen, turbo, intercooler turbo, wastegate turbo, kleppendecksels en pakkingen, waterpomp, uitlaatgasrecirculatieklep, oliekoeler, oliefilterhuis, pingelsensor, lambdasensor, kabels (anders dan elektrische bedrading).

**Brandstofsysteem benzine:** brandstofpomp, elektrische brandstofpomp, luchtmassameter, elektronisch geregeld brandstofinspuitsysteem, elektronische regeleenheid (ECU), smoorklep huis, injectoren, brandstofdrukregelaar, tankvlotterelement, brandstofsensoren, brandstoftank, brandstofmeter.

**Brandstofsysteem diesel:** inspuitspomp brandstofpomp, luchtmassameter, elektronische regeleenheid (ECU), smoorklepsensor, injectoren, gloeibougies, tankvlotterelement, brandstoftank.

**Koelsysteem:** koelvloeistofniveausensor, relais koelventilator, sensor koelventilator, koelvloeistof temperatuurschakelaar of -sensor, koelventilator motor, viscokoppeling ventilator, radiator, radiator dop, thermostaat en -huis.

**Handgeschakelde versnellingsbak:** koppelingshoofdcilinder, koppelingswerkcilinder, koppelingsgaffel en scharnierpunt, koppelingsskabels, koppelingsslangen, koppelingsschakelhuis, tandwielen en assen, synchromeshes, naven, lagers en bussen, keerringen en pakkingen, schakelstangen en kabels, selectiehendel.

**Automatische transmissie:** koppelomvormer-/transmissiehuis, tandwielen en assen, selectiemechanismen, elektronische servo's, rembanden, koppelingen, kleppenblok, oliepomp, oliekoeler, elektronische regeleenheid, naven, lagers en bussen, keerringen en pakkingen, schakelstangen en kabels, koppelomvormer, selectiehendel.

**Tussenbak en differentieel:** middendifferentieel, differentieelhuis, kroonwiel en pignon, assen, tandwielen, lagers, bussen, differentieelnaven, tussenbakhendels.

**Aandrijflijn:** homokinetische koppelingen, kruiskoppelingen, rubberhoezen (tot 160.000 km, steekassen, aandrijfassen, lagers, bussen, tussenschijven, keerringen en pakkingen.

**Wielophanging:** veren voor en achter, torsiestaven, spoorstangen, astap, dwarsbalken, subframes, wiel lagers (tot 160.000 km), naven, shims, borgmoeren.

**Stuurinrichting:** stuurbevestigingshuis, stuurhuis, overbrengingshuis, tandheugel en rondsel, stuurbevestigingspomp, reservoir stuurbevestigingsvloeistof, afdichtingen, lagers, externe stuurstangen, spoorstang, stuurkolom, koppelingen, hulpstuurarm.

**Remsysteem:** ABS-regeleenheid, ABS-componenten, snelheidssensoren, rembevestiging, remleidingen, remklauwen, remschijven, remtrommels, bedieningsstangen, remdrukbegrenzers, hoofdremcilinder, remvloeistofreservoir, wielremcilinders, vacuümpomp.

**Airconditioning/verwarming:** kachelradiator, kachelkleppen en servo's, aanjagermotor, aircocompressor, condensor, verdamper, reservoir/drogerunit, bedieningsorganen verwarming, kachelkraan, thermosensor verdamper.

**Elektrisch systeem:** startmotor, dynamo, bobines, ruitenwissermotoren, ruitensproeierpompen, knipperautomaat, aanjagermotor, claxon, handmatig bediende schakelaars, spiraalkabel airbag, elektronische ontstekingsmodule, relais, ruitverwarmingselementen, boordcomputer, ruitbedieningsmotoren/ruitmechanismen,

schakelaar elektrische ruitbediening, spiegelmotoren, afstandsbedieningen, servo's centrale vergrendeling, airbagsensoren, centrale vergrendelingsmodule, uitschakelvertragsunit interieurverlichting meters, klokken, snelheidsmeter en snelheidssensor, toerenteller, kabelbomen (bij kortsluiting), motoren stoelverstelling, aanstekers, sensoren, verwarmingselementen stoelverwarming, alarmsystemen (alleen origineel Lexus), motoren verticale koplampverstelling, bougiekabels, ECU's en softwareherprogrammering (uitgezonderd wissen van storingscodes)

**Carrosserie:** schuifdak (alleen origineel Lexus), schuifdakmotoren (alleen origineel Lexus), portiersloten, ontgrendelingskabel motorkap, achterklepveren, ruitenwisserassen, handmatig verstelbare stoelframes, veiligheidsgordelmechanismen, af fabriek gemonteerde accessoires, en door de distributeur gemonteerde accessoires voor zover deze zijn geüpload door de officiële importeur van Lexus voor Nederland in CWS (garantie systeem van de fabrikant) binnen drie maanden na de eerste registratie van de Lexus.

**Hybridecomponenten (als de basisgarantie van 5 jaar en 100.000 km verstreken is):** Batterijpakket-ECU, HV-ECU, en hybride-inverter met converter.

4. Lexus Relax dekt de reparatiekosten niet als:
- Het onderdeel niet genoemd wordt in de lijst met gedekte onderdelen in artikel 3 hierboven,
  - Het defect het resultaat is van slijtage, overmatige speling, bijgeluiden en/of trillingen,
  - De Lexus niet is onderhouden of gerepareerd volgens de aanbevelingen van de fabrikant. Dit is een voorwaarde waaraan vanaf de datum van de eerste registratie van de Lexus voldaan moet zijn.
  - Het defect het resultaat is van defecten die niet onmiddellijk gerapporteerd zijn aan een erkende Lexus-reparateur of van het feit dat de erkende Lexus-reparateur niet in de gelegenheid is gesteld het defect te verhelpen,
  - Het defect het resultaat is van reparaties die niet zijn uitgevoerd door een erkende Lexus-reparateur,
  - Het defect het resultaat is van gebruik van de Lexus anders dan volgens de aanbevelingen van de fabrikant (bijv. onjuist gebruik, racen, extreem off-roadgebruik, tuning, extreme belading (overbelasting)),
  - Het defect veroorzaakt is door een externe oorzaak en/of natuurverschijnsel (bijv. het binnendringen van water of stof, steenslag, overstroming, bevriezing, storm, natuurrampen, een ongeval, brand, explosie, oorlog, burgerlijke onlusten, soevereine actie, moedwillig of opzettelijk handelen, ongeoorloofd gebruik, zout, glaserosie en krassen, verontreiniging),
  - Het defect het resultaat is van oorzaken die niet toe te rekenen zijn aan de verantwoordelijkheid van Lexus,
  - Het gaat om gevolgschade veroorzaakt door niet-originele Lexus-accessoires of speciale uitrusting,
  - Het defect het resultaat is van opzettelijk of ernstig onachtzaam gedrag (inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van ongeschikte smeermiddelen en brandstoffen),
  - Door modificaties aan het originele Voertuigdesign of de montage van bepaalde accessoires de Lexus niet langer voldoet aan de minimumeisen die geformuleerd zijn door de fabrikant,

- Onderdelen in de Lexus zijn gemonteerd die kwalitatief niet gelijkwaardig zijn aan de originele onderdelen van de fabrikant,
- Het defect het resultaat is van onjuist gemonteerde wielen, onjuiste reparatie of ontoereikende vervanging van individuele componenten,
- Het defect het gevolg is van een onjuiste passing, of
- Het defect veroorzaakt is door gebruik van een item dat onmiskenbaar gerepareerd moet worden, tenzij aantoonbaar gemaakt wordt dat het defect geen verband houdt met het item dat gerepareerd moet worden.

Lexus Relax dekt de kosten niet voor:

- Welke indirecte kosten dan ook, bijv. verlies van winst of inkomsten voor de Voertuigeigenaar, transport, slepen, telefoon, accommodatie, huur, verlies van goederen of kostbaarheden,
- Esthetische items, bijv. lakreparaties, roestreparaties, verkleuring, vervagen, vervorming, scheuren, loszitten, van de Lexus af vallen, binnendringen van water en schade door condensatie.

5. De volgende onderdelen en componenten zijn uitgesloten van de Lexus Relax:

- Onderhoudsonderdelen (bijv. onderdelen die periodiek vervangen moeten worden, zoals filters, remblokken, remvoeringen, remschoenen en -kabels, koppelingsplaat, drukgroep en druklager), wielen, velgen, banden (V- of multi-V-)riemen, accu's (behalve batterijpakket in geval expliciet gemeld als zijnde gedekt), vloeistoffen, bougies, diagnosesystemen),
- Rubber onderdelen (bijv. rubber (verwarmings)slangen, leidingen en hulzen, motor- of cabinesteunen, lijsten, ruitenwisserbladen), aandrijfashoezen, schokdempers (incl. pneumatische cilinders) en veren, stabilisatorbussen, LPG-onderdelen/niet-OE-brandstofsysteem en hun directe en gevolgschade (idem voor aanpassingen aan OE-systemen voor gebruik van LPG- of niet-OE-brandstofsysteem),
- Carrosserie en lak (bijv. verlichting, lampen, gloeilampen, lenzen, panelen, bumpers, glas, chroom, antenne, handgrepen en stof, exterieurlijsten, ruitrubbers, glanzende metalen (metalen onderdelen zonder coating), lak, reparaties die het gevolg zijn van corrosie), al blijft om twijfel te voorkomen de algemene garantie op corrosie van kracht,
- Interieur (bijv. bekledingen, stoelbekledingen, kussens, vloerbedekkingen, ventilatieroosters, asbakken, selectiehendelknop, dashboardbekleding en -kussen, stuurwiel),
- Multimediasystemen,
- Onderdelen die niet-originele Lexus-onderdelen zijn, accessoires die niet-originele Lexus-accessoires zijn en speciale apparatuur,
- Originele Lexus-accessoires die niet af fabriek gemonteerd zijn. Door de distributeur gemonteerde originele Lexus-accessoires voor zover deze niet zijn geüpload door de officiële importeur van Lexus voor Nederland in CWS (garantie systeem van de fabrikant) binnen drie maanden na de eerste registratie van de Lexus,
- Bepaalde individuele onderdelen en componenten, bijv. het uitlaatsysteem (alle onderdelen vanaf de spruitstukpakking tot en met de eindpijp incl. katalysator), hemelbekleding, scharnieren, moeren en bouten, zekeringen, clips, houders en bevestigingen, aandrijfriemen en spanners, stabilisatorstang voor en achter, motor- en cabinesteunen, op brandstof werkende extra verwarming,

- Alle onderdelen aan de buitenzijde van de carrosserie (behalve de onderdelen expliciet genoemd in artikel 3 hierboven),
- Reparaties voor het verhelpen van bijgeluiden (behalve indien veroorzaakt door het defect raken van een origineel gedekt onderdeel),
- Afstellingen,
- Onderdelen gedekt in een terugroepacties of andere garantiedekking.

#### 6. Algemene voorwaarden

- Alle vergoedingen zullen worden gedaan aan de officiële Lexus dealer die het herstel heeft uitgevoerd, door toepassing van de standaard garantievoorwaarden van de officiële importeur van Lexus voor Nederland en betalingsprocedures voor onderdelen en arbeidsloon.
- Alle vervangen onderdelen worden eigendom van degene die de vergoeding verstrekt. Het gebruik van gereviseerde/Optifit-vervangingsonderdelen moet door de officiële importeur van Lexus voor Nederland verplicht worden gesteld indien dat technisch mogelijk is.
- De maximale totale claimcompensatie is het werkelijke aankoopbedrag van de Lexus inclusief BTW (gespecificeerd op de factuur van de door de officiële importeur van Lexus aangestelde erkende Lexus-dealer, waarmee de aankoop van de Lexus bevestigd wordt) en de maximale claimwaarde is de economische waarde van het betreffende voertuig op het moment van reparatie.

#### Herstel in het Europa (buiten Nederland)

In het geval dat een garantiereparatie in Europa (buiten Nederland) nodig is kan iedere officiële Lexus dealer de reparatie uitvoeren. U dient de rekening aan de officiële Lexus dealer te voldoen. U kunt de rekening binnen 28 kalenderdagen bij uw Nederlandse Lexus dealer aanbieden voor terugbetaling. De kosten worden uitgekeerd met een maximum van de waarde van de factuur, inclusief BTW. Vervangen onderdelen, de arbeidstijd en -kosten dienen gespecificeerd op de factuur te staan.

Uitbetaling vindt plaats in overeenstemming met de Lexus Relax voorwaarden.

Het standaard garantiebeleid is van toepassing voor zover de inhoud daarvan niet in tegenspraak is met het hierboven gestelde. Uitleg en beleid kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd.

Voorwaarden Lexus Relax, augustus 2021